

«СОГЛАСОВАНО»

заместитель начальника Управления  
Здравоохранением Администрации г. Сочи

А.Э. Луценко

«26» *декабрь* 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач МБУЗ г. Сочи  
«Городская поликлиника №1»

К.В. Гордон

«26» *декабрь* 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СОЧИ  
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»**

**1. Общие положения**

- 1.1 Настоящее Положение регулирует отношения между МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1».
- 1.2 Основные термины, используемые в настоящем Положении:
- платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
  - потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - исполнитель - МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1»;
  - заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- 1.3 Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;
  - Налоговым кодексом Российской Федерации;
  - Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным

- гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом Минздрава РФ от 25.11.1993 г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;
  - Законом Краснодарского края от 6 декабря 2017 г. «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов».
- 1.4 Платные медицинские услуги предоставляются МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи.
  - 1.5 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1»
  - 1.6 Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.
  - 1.7 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
  - 1.8 Деятельность МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.
  - 1.9 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
  - 1.10 Организационные вопросы при оказании платных услуг МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.
  - 1.11 Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.
  - 1.12 Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Постановлением Администрации города Сочи от 3571 от 18.12.2015 г. «Об утверждении тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения города Сочи «Городская поликлиника №1», иными нормативными документами, регламентирующими порядок определения платы для юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений города Сочи, оказываемые ими сверх установленного задания,

а также в случаях, определённых федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания.

- 1.13 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1», а также в пределах своей компетенции: управление здравоохранения администрации города Сочи и другие государственные и муниципальные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.
- 1.14 Перечень медицинских услуг, предоставляемых МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» физическим и юридическим лицам в качестве платных, согласовывается управлением здравоохранения администрации города Сочи (приложение 1 к разрешению) (приложение 3).  
Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1».
- 1.15 Доход, полученный МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с структурой тарифа и планом финансово-хозяйственной деятельности.
- 1.16 Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» «Положением по оплате труда и премированию работников МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1», согласованным с управлением здравоохранения администрации г. Сочи и профсоюзным органом.
- 1.17 Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1 Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:
- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;
  - оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
  - отсутствие прикрепления к ЛПУ
- 2.2 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в

- Краснодарском крае и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.
- 2.3 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).
- 2.4 Предоставление платных медицинских услуг МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» осуществляется только при наличии у ЛПУ лицензии на избранный вид медицинской помощи.  
Основанием для предоставления платных медицинских, услуг (медицинских услуг на возмездной основе), является желание гражданина получить конкретную услугу, именно на платной основе, оформленное в виде договора.  
При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1», обеспечивающих реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.  
При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1». Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.
- 2.5 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» оказывает платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам по специальному разрешению управления здравоохранения администрации города Сочи (приложение 2).
- 2.6 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1», оказывающие платную медицинскую помощь, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).
- 2.7 Оказание платных медицинских услуг осуществляться сотрудниками учреждения в свободное от основной работы время (приложение 1).

### **3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах**

- 3.1 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:
- наименование учреждения;
  - адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1».

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3 В случае временного приостановления деятельности подразделений медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» обязано информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг.

3.4 До заключения договора МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты**

4.1 Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (Приложение № 4).

4.2 Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) исполнителя;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);

- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
  - условия и сроки предоставления услуг;
  - должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
  - другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.
- 4.3 Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у заказчика (потребителя), второй - у исполнителя.
- 4.4 Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.
- 4.5 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» обязано оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.
- 4.6 МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату.
- 4.7 Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.
- 4.8 Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 4.9 Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.  
По требованию заказчика МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» обязано предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.
- 4.10 Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 4.11 Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).
- 4.12 Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» с применением контрольно-кассовых машин.

МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» обязано выдать потребителю кассовый чек.

## 5. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

- 5.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
- 5.2 При несоблюдении МБУЗ г. Сочи «Городская поликлиника №1» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
- назначить новый срок исполнения услуги;
  - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
  - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.
- Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.
- По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.
- 5.3 Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.
- 5.4 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.